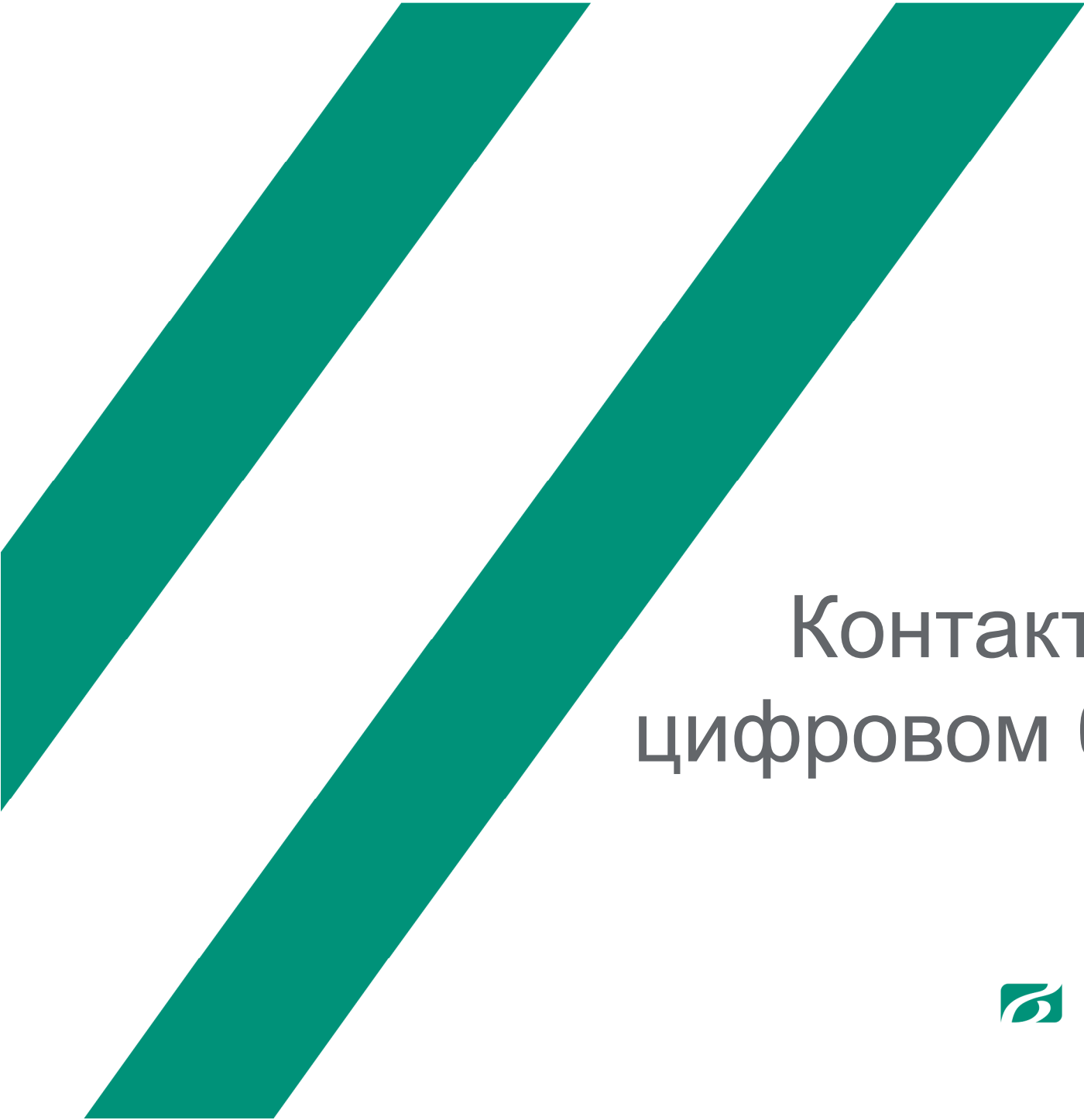




Контакт-центр в цифровом банкинге

 **Белинвестбанк**
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Реалии сегодняшнего дня

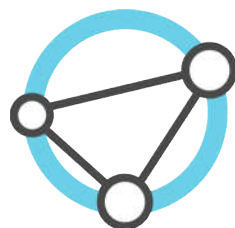
Здесь!

Быстро!

Сейчас!

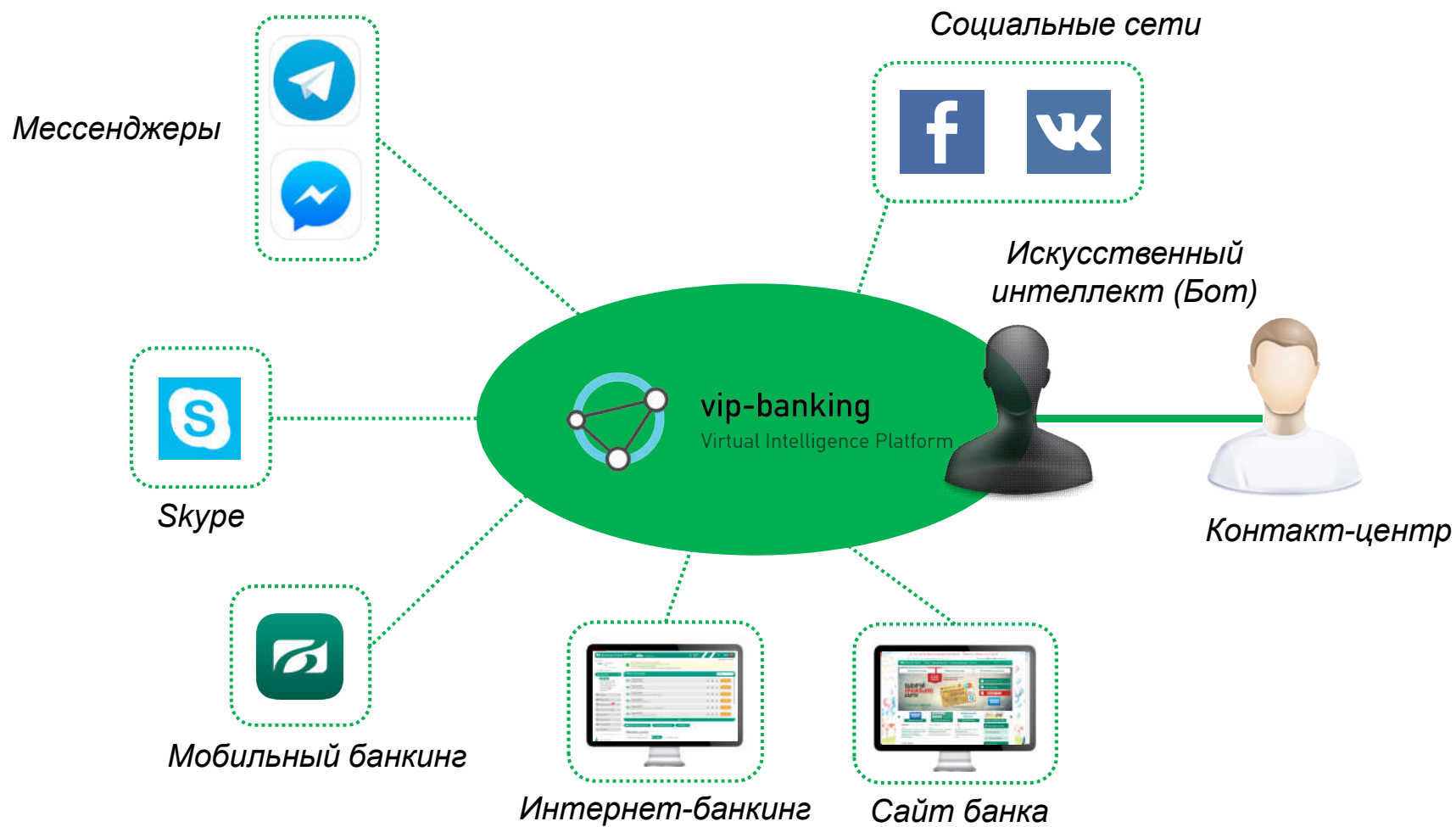


Виртуальная интеллектуальная платформа

**vip-banking**

Virtual Intelligence Platform

**Объединяет цифровые каналы**





Белинвестбанк

НАШ ОПЫТ – ВАШЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

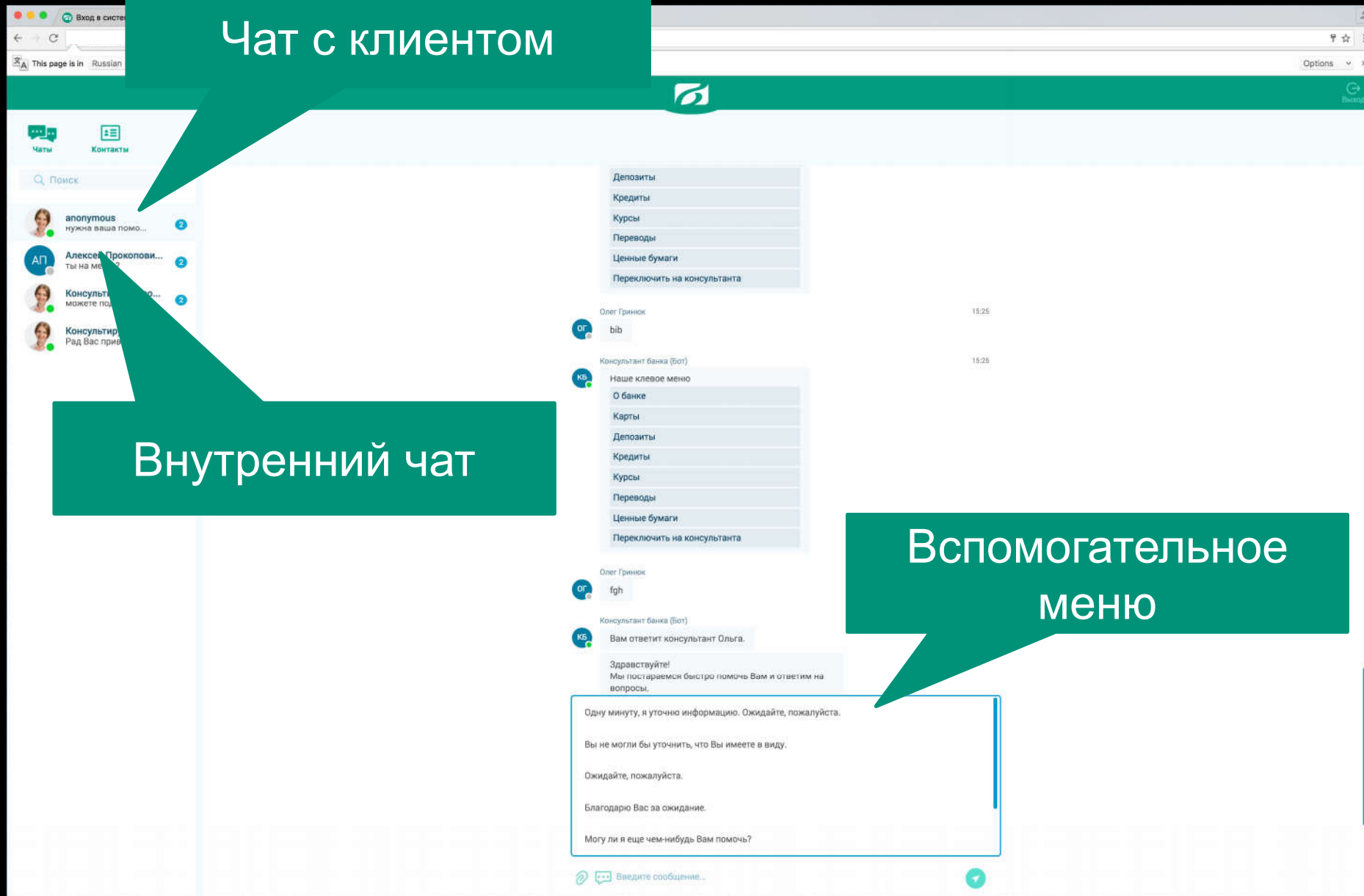
www.belinvestbank.by

Рабочее место сотрудника Контакт-центра

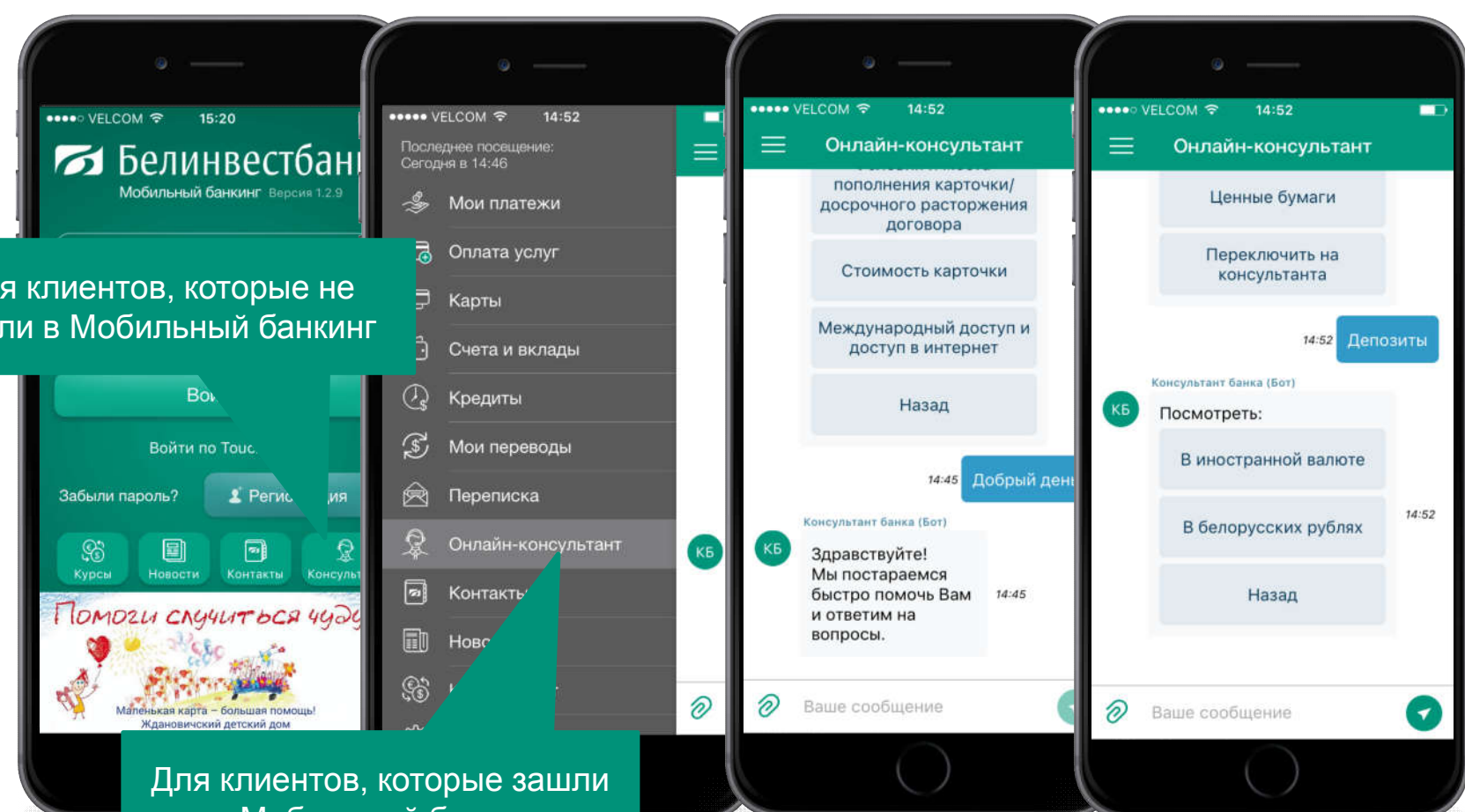
Чат с клиентом

Внутренний чат

Вспомогательное
меню



Клиент в Мобильном банкинге



Для клиентов, которые не зашли в Мобильный банкинг

Для клиентов, которые зашли в Мобильный банкинг

Сценарий работы Не идентифицированного пользователя

ВХОД В СИСТЕМУ ЭЦП

Имя пользователя:

Пароль:

ВОЙТИ >>

Отправить сеансовый ключ:

☒ SMS-сообщением ☐ На E-mail

[Виртуальная клавиатура](#) [Забыли пароль?](#)

РЕГИСТРАЦИЯ

Безопасность соединения

Убедитесь в установке безопасного соединения с сервером банка: **В адресной строке** проверьте наличие надписи **Belinvestbank на зеленом фоне** с иконкой замка или без неё (зависит от типа браузера). Нажав на надпись, вы можете убедиться в соединении с защищенным сервером Белинвестбанка.

Защита данных шифрованием
256 bit  TLS  2-х этапная авторизация по SMS

Приветствуем в системе Интернет-банкинг!

Система Интернет-банкинг ОАО «Белинвестбанк» - сервис, позволяющий держателям банковских платежных карточек ОАО «Белинвестбанк» дистанционно совершать платежи, получать справочную информацию по счетам и совершать множество других операций. Подключение и использование системы Интернет-банкинг ОАО «Белинвестбанк» бесплатно.

Онлайн консультант



Воспользуйтесь нашим новым сервисом онлайн-консультанта

Комплимент от ОАО «Белинвестбанк»

Воспользуйтесь услугами банка в системе «Интернет-банкинг», и Вы сможете получить скидку в магазинах партнеров программы лояльности «Мощная карта» (ООО «Профармэксистем»)!

Скидка 20% при оформлении банковских платежных карточек

Сразу после регистрации Вы можете оформить заявку на банковскую платежную карточку платежных систем БЕЛКАРТ, Visa или MasterCard со скидкой 20%. Все что вам останется - забрать ее в отделении, когда вам придет SMS!

Мобильный банкинг

Целое банковское отделение в вашем смартфоне! Скачайте прямо сейчас и почувствуйте, как это удобно.



Возможности Интернет-банкинга

- просматривать информацию о задолженности и оплачивать коммунальные услуги, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др. услуги
- получать информацию об остатке денежных средств на счете карточки, вкладном (депозитном) счете, остатке кредитной задолженности
- производить оплату задолженности по кредитам, полученным в ОАО «Белинвестбанк»
- получать информацию о движении денежных средств (выписку) по депозитным, текущим счетам и счетам с карточкой
- производить платежи в адрес любых контрагентов посредством сервиса «Произвольный платеж»
- оформить заявку на карточку в режиме on-line со скидкой
- осуществлять замену и продление по окончании срока действия карточек
- осуществлять перевод денежных средств с карточки на карточку, с карточки на счет и со счета на карточку
- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы «Интернет-банкинг», в которой будет:

- запрещен доступ к разделу «Счета и вклады»;
- запрещен доступ к разделу «Настройки»;
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО «Белинвестбанк») + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500.00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

Убедитесь в у
соединения с
строе провер
Belinvestbank
замка или без
браузера). Нам
убедитесь в со
сервером Бели
Защита данных
шифрованием
256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

СЕГОДНЯ

Консультант банка (Бот)

12:05



Наше ключевое меню

О банке

Карты

Депозиты

Кредиты

Курсы

Переводы

Ценные бумаги

Переключить на консультанта

Здравствуйте!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на
вопросы.

12:05

Как Вас зовут?

12:05



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:

Пароль:

Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строке провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). На

убедитесь в со

сервером Бели

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

О банке

Карты

Депозиты

Кредиты

Курсы

Переводы

Ценные бумаги

Переключить на консультанта

Здравствуйте!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на
вопросы.

Как Вас зовут?

Роман

Добрый день!



Консультант банка (Бот)

Привет!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на
вопросы.



Введите сообщение...

- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строке провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). На

убедитесь в со

сервером Бели

Защита данных

шифрование

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Привет!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на вопросы.

А какие карты у вас есть?

12:05

12:06

Консультант банка (Бот)



Посмотреть:

Детские карты

Благотворительные карты

Кредитные карты

Универсальные карты

Мгновенные карты

Виртуальные карты

Личные карты

Пенсионные карты

Зарплатные карты

Карты-стикеры

Корпоративные карты

← Назад



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карту
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карте, опция расчетов в сети Интернет по карте, опция доступа за рубеж по карте
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карте (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карты на карту другого лица или карту другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строе провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). На

убедитесь в со

сервером Бели

Защита данных

шифрованием

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

← Назад

Детская карта

12.06

12.06

Консультант банка (Бот)



Посмотреть:

Валюта счета

Срок действия карточки

Срок изготовления карточки

Дополнительные сервисы и услуги

Тип карточки

Диапазон процентных ставок

Условия и места пополнения карточки/досрочного
расторжения договора

Стоимость карточки

Комиссия за снятие наличных денежных средств и
просмотр баланса

Международный доступ и доступ в интернет

← Назад



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписки на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строке провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). Ник

убедитесь в со

сервером Бели

Защита данных

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Дополнительные сервисы и услуги

Тип карточки

Диапазон процентных ставок

Условия и места пополнения карточки/досрочного
расторжения договора

Стоимость карточки

Комиссия за снятие наличных денежных средств и
просмотр баланса

Международный доступ и доступ в интернет

← Назад

Международный доступ и доступ в интернет

12:06

12:06

Консультант банка (Бот)



Доступ за рубеж:

- для карточек в белорусских рублях - подключение
в подразделении ОАО «Белинвестбанк» за плату в
размере 5 бел. рублей, или с использованием
системы Интернет-банкинг без взимания платы
- для карточек в долларах США, Евро, российских
рублях - по умолчанию без взимания платы
Доступ в Интернет: подключение с использованием
системы Интернет-банкинг без взимания платы



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕМУ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальная карта

РЕГИСТРАЦИЯ

Безопасность

Убедитесь в безопасности

соединения с сервером

Belinvestbank

защита или без

убедитесь в со

сервером Бел

Защита данных

информации

256 bit



Консультант банка (Бот)

В сети

Международный доступ и доступ в интернет

← Назад

Международный доступ и доступ в интернет

12.06

Консультант банка (Бот)

КБ

Доступ за рубеж:
- для карточек в белорусских рублях - подключение в подразделении ОАО «Белінвестбанк» за плату в размере 5 бел. рублей, или с использованием системы Интернет-банкинг без взимания платы
- для карточек в долларах США, Евро, российских рублях - по умолчанию без взимания платы
Доступ в Интернет: подключение с использованием системы Интернет-банкинг без взимания платы

12.06

Подскажите, а какую из них выпустить ребенку 12-ти лет для поездки в Испанию?

12.06

Консультант банка (Бот)

КБ

Вам ответит консультант Ольга.

12.06

Добрый день!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на вопросы.

12.06



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автооплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белінвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строке провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). Не

убедитесь в со

сервером Бели

Защита данных

шифрованием

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Международный доступ и доступ в интернет

12:06



Консультант банка (Бот)

Доступ за рубеж:

- для карточек в белорусских рублях - подключение в подразделении ОАО «Белинвестбанк» за плату в размере 5 бел. рублей, или с использованием системы Интернет-банкинг без взимания платы
- для карточек в долларах США, Евро, российских рублях - по умолчанию без взимания платы
Доступ в Интернет: подключение с использованием системы Интернет-банкинг без взимания платы

12:06

Подскажите, а какую из них выпустить ребенку 12-ти лет для поездки в Испанию?

12:06



Консультант банка (Бот)

Вам ответит консультант Ольга.

12:06

Добрый день!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на вопросы.

12:06

Детскую карту. Это дополнительная карта к Вашей зарплатной. Вы также можете поставить по ней ограничения и лимиты.

12:06



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карту
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карте, опция расчетов в сети Интернет по карте, опция доступа за рубеж по карте
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карте (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карты на карту другого лица или карту другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:

Пароль:

Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

Убедитесь в ус

соединения с

строе провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). На

убедитесь в со

сервером Бели

256 bit

Защита данных

шифрованием

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Консультант банка (Бот)

КБ

Доступ за рубеж:
- для карточек в белорусских рублях - подключение
в подразделении ОАО «Белинвестбанк» за плату в
размере 5 бел. рублей, или с использованием
системы Интернет-банкинг без взимания платы
- для карточек в долларах США, Евро, российских
рублях - по умолчанию без взимания платы
Доступ в Интернет: подключение с использованием
системы Интернет-банкинг без взимания платы

12:06

Подскажите, а какую из них выпустить ребенку 12-
ти лет для поездки в Испанию?

12:06

Консультант банка (Бот)

КБ

Вам ответит консультант Ольга.

12:06

Добрый день!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на
вопросы.

12:06

Детскую карту. Это дополнительная карта к Вашей
зарплатной. Вы также можете поставить по ней
ограничения и лимиты.

12:06

Могу ли я еще чем-нибудь Вам помочь?

12:07

ОК

...



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карту
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписки на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕМУ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные карты

РЕГИСТРАЦИЯ

Безопасность

Убедитесь в успешности соединения с сервером Белінвестбанка (замок или безбраузера). Найдите сервер Белінвестбанка в списке серверов Белінвестбанка.

Защита данных шифрованием 256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Доступна услуга:

- для карточек в белорусских рублях - подключение в подразделении ОАО «Белінвестбанк» за плату в размере 5 бел. рублей, или с использованием системы Интернет-банкинг без взимания платы
- для карточек в долларах США, Евро, российских рублях - по умолчанию без взимания платы

Доступ в Интернет: подключение с использованием системы Интернет-банкинг без взимания платы

Подскажите, в какую из них выпустить ребенку 12-ти лет для поездки в Испанию?

Консультант банка (Бот)

Вам ответит консультант Ольга.

Добрый день!
Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на вопросы.

Детскую карту. Это дополнительная карта к Вашей зарплатной. Вы также можете поставить по ней ограничения и лимиты.

Могу ли я и еще чем-нибудь Вам помочь?

Нет, спасибо.

Введите сообщение...

- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белінвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:

Пароль:

Отправить сеансовый

SMS-сообщени

Виртуальные к

РЕГИ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строе провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). Н

убедитесь в со

сервером Бели

256 bit

Защита данных

шифрование

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Подскажите, а какую из них выпустить ребенку 12-ти лет для поездки в Испанию?

Консультант банка (Бот)

Вам ответит консультант Ольга.

Добрый день!

Мы постараемся быстро помочь Вам и ответим на вопросы.

Детскую карту. Это дополнительная карта к Вашей зарплатной. Вы также можете поставить по ней ограничения и лимиты.

Могу ли я еще чем-нибудь Вам помочь?

Нет, спасибо.



Ольга Иванова

Хорошего дня!

Спасибо, что обратились к нам.

Был ли решен Ваш вопрос?

Да

Нет



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:



Пароль:



Отправить сеансовый

SMS-сообщение

Виртуальные к

РЕГ

Безопасно

убедитесь в ус

соединения с

строке провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). На

убедитесь в со

сервером Бели

Защита данных

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

вопросы.

Детскую карту. Это дополнительная карта к Вашей зарплатной. Вы также можете поставить по ней ограничения и лимиты.

Могу ли я еще чем-нибудь Вам помочь?

Нет, спасибо.

Ольга Иванова



Хорошего дня!
Спасибо, что обратились к нам.

Был ли решен Ваш вопрос?

Да

Нет

Да

Консультант банка (Бот)



Оцените пожалуйста консультацию специалиста.



Введите сообщение...



- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписки на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

ВХОД В СИСТЕ

Имя пользователя:

Пароль:

Отправить сеансовый
SMS-сообщение
Виртуальная к

РЕГИ

Безопасно

Убедитесь в у

соединения с

строке провер

Belinvestbank

замка или без

браузера). На

убедитесь в со

сервером Бели

Защита данных

шифрование

256 bit



Консультант банка (Бот)
В сети

Ольга Иванова



Хорошего дня!
Спасибо, что обратились к нам.

Был ли решен Ваш вопрос?

Да

Нет

Нет, спасибо.

12:07

12:07

12:07

Да

12:07

12:07

Консультант банка (Бот)



Оцените пожалуйста консультацию специалиста.



5

12:07

12:07

Консультант банка (Бот)



Спасибо за Ваш ответ!



Введите сообщение...

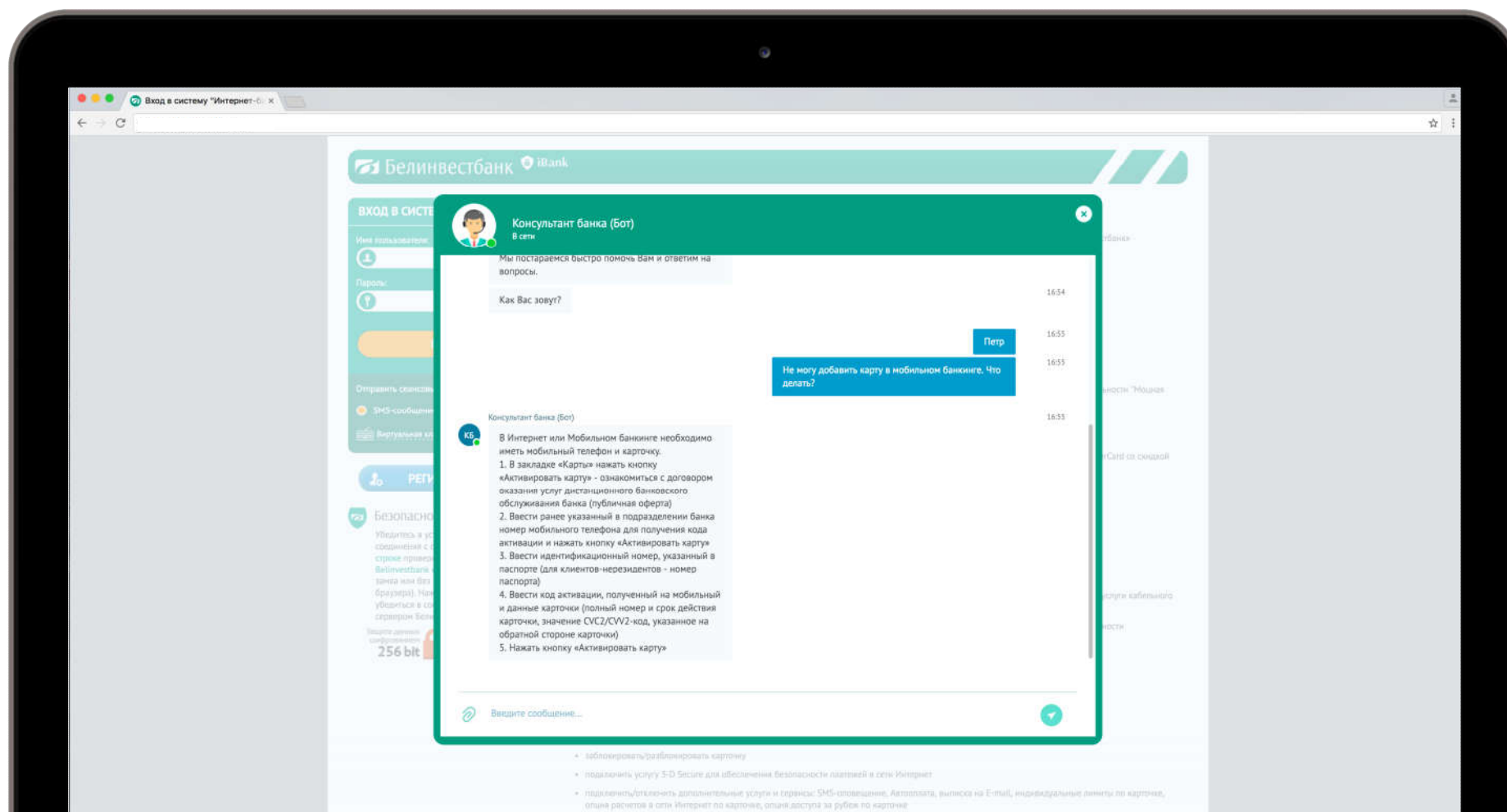


- заблокировать/разблокировать карточку
- подключить услугу 3-D Secure для обеспечения безопасности платежей в сети Интернет
- подключить/отключить дополнительные услуги и сервисы: SMS-оповещение, Автоплата, выписка на E-mail, индивидуальные лимиты по карточке, опция расчетов в сети Интернет по карточке, опция доступа за рубеж по карточке
- совершать операции круглосуточно вне зависимости от режима работы банка

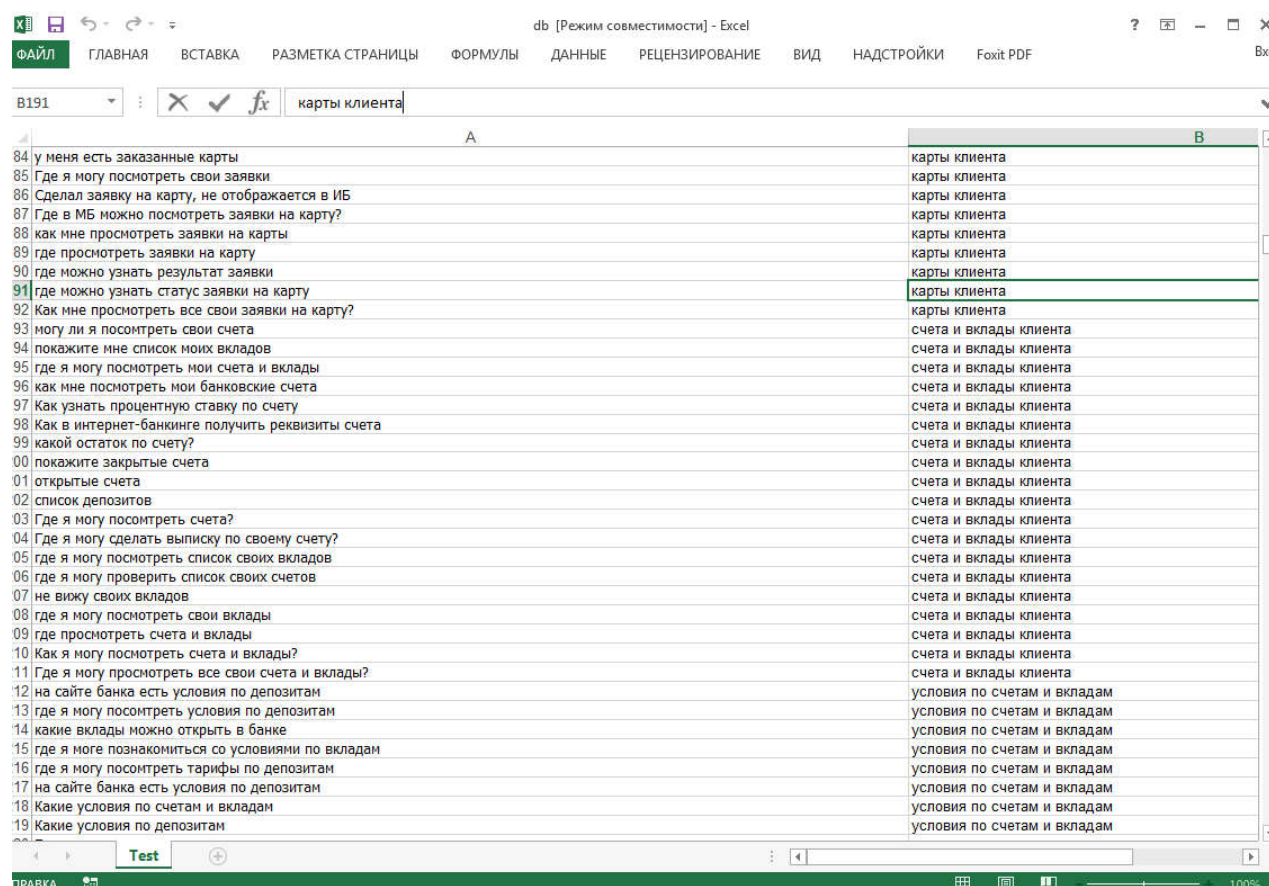
Если Ваш мобильный телефон по какой-либо причине недоступен, Вы можете получить сеансовый ключ на E-mail, для этого нажмите на соответствующую ссылку в блоке входа в систему. При получении сеансового ключа на E-mail и дальнейшего входа в систему, Вы сможете использовать только ограниченную версию системы "Интернет-банкинг", в которой будет:

- запрещен доступ к разделу "Счета и вклады";
- запрещен доступ к разделу "Настройки";
- запрещено обновление списка карт;
- запрещена деактивация карт;
- ограничены расходные операции по карточке (б/н платежи (за исключением операций погашения кредита ОАО "Белинвестбанк") + переводы денежных средств с карточки на карточку другого лица или карточку другого банка) на общую сумму 500,00 бел.руб. в сутки.

Возможность автоматической обработки обращений клиентов благодаря ИИ



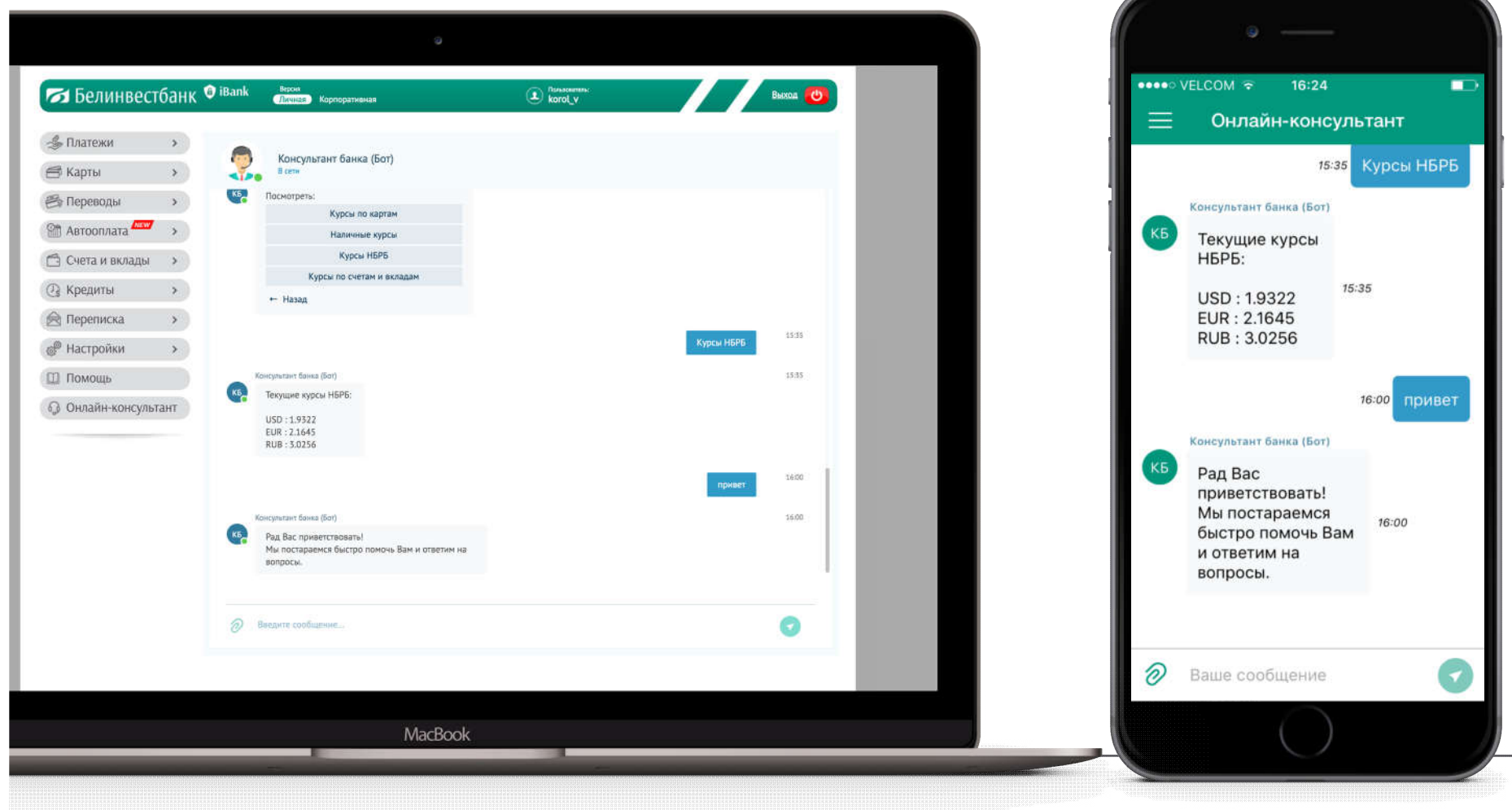
Категоризация поступающих обращений, используя обученный Искусственный Интеллект



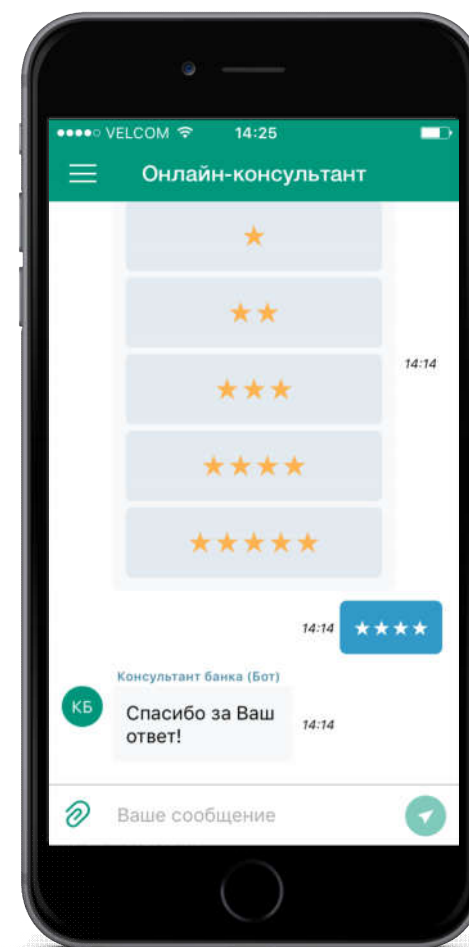
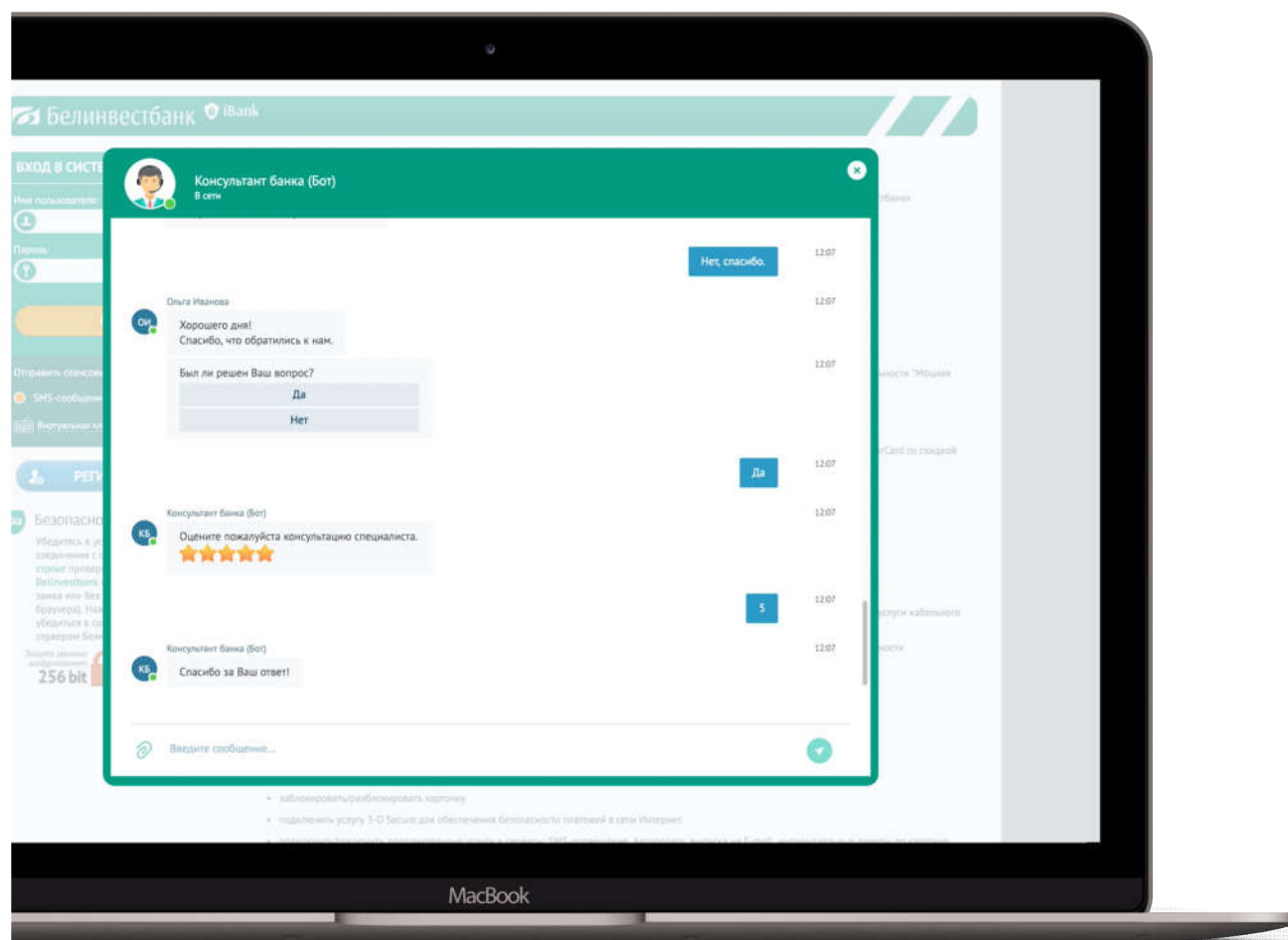
The screenshot shows an Excel spreadsheet with two columns, A and B. Column A contains a list of customer inquiries, and Column B shows the corresponding category assigned by the AI model. The interface includes the Excel ribbon with tabs like 'ФАЙЛ', 'ГЛАВНАЯ', 'ВСТАВКА', etc., and a formula bar showing 'карты клиента'.

А	В
84 у меня есть заказанные карты	карты клиента
85 Где я могу посмотреть свои заявки	карты клиента
86 Сделал заявку на карту, не отображается в ИБ	карты клиента
87 Где в МБ можно посмотреть заявки на карту?	карты клиента
88 как мне посмотреть заявки на карты	карты клиента
89 где посмотреть заявки на карту	карты клиента
90 где можно узнать результат заявки	карты клиента
91 где можно узнать статус заявки на карту	карты клиента
92 Как мне посмотреть все свои заявки на карту?	карты клиента
93 могу ли я посмотреть свои счета	счета и вклады клиента
94 покажите мне список моих вкладов	счета и вклады клиента
95 где я могу посмотреть мои счета и вклады	счета и вклады клиента
96 как мне посмотреть мои банковские счета	счета и вклады клиента
97 Как узнать процентную ставку по счету	счета и вклады клиента
98 Как в интернет-банкинге получить реквизиты счета	счета и вклады клиента
99 какой остаток по счету?	счета и вклады клиента
00 покажите закрытые счета	счета и вклады клиента
01 открытые счета	счета и вклады клиента
02 список депозитов	счета и вклады клиента
03 Где я могу посмотреть счета?	счета и вклады клиента
04 Где я могу сделать выписку по своему счету?	счета и вклады клиента
05 где я могу посмотреть список своих вкладов	счета и вклады клиента
06 где я могу проверить список своих счетов	счета и вклады клиента
07 не вижу своих вкладов	счета и вклады клиента
08 где я могу посмотреть свои вклады	счета и вклады клиента
09 где посмотреть счета и вклады	счета и вклады клиента
10 Как я могу посмотреть счета и вклады?	счета и вклады клиента
11 Где я могу посмотреть все свои счета и вклады?	счета и вклады клиента
12 на сайте банка есть условия по депозитам	условия по счетам и вкладам
13 где я могу посмотреть условия по депозитам	условия по счетам и вкладам
14 какие вклады можно открыть в банке	условия по счетам и вкладам
15 где я могу познакомиться со условиями по вкладам	условия по счетам и вкладам
16 где я могу посмотреть тарифы по депозитам	условия по счетам и вкладам
17 на сайте банка есть условия по депозитам	условия по счетам и вкладам
18 Какие условия по счетам и вкладам	условия по счетам и вкладам
19 Какие условия по депозитам	условия по счетам и вкладам

Единая история взаимоотношений по каналам ДБО



Возможность оценки показателей FCR и CSI



Спасибо за внимание!

Гуз Надежда Александровна

Начальник управления клиентской поддержки
ОАО «Белинвестбанк»

e-mail: guz_na@belinvestbank.by

телефон: +375172855075; +375291601512

**Белинвестбанк**

НАШ ОПЫТ – ВАШЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

ОАО «Белинвестбанк»
пр-т Машерова, 29, 220002, г. Минск, Беларусь
Тел.: 146 (круглосуточно)
www.belinvestbank.by